



MAIL BOXES ETC.

Campo de Ourique | Évora

Ficha de cliente

DADOS FISCAIS

Denominação social

NIF

Morada

Código postal

Localidade

Telefone

Telemóvel

Email geral

Pessoa de contacto

Email

Os mesmos dados

FACTURAÇÃO

Denominação social

NIF

Morada

Código postal

Localidade

Pessoa de contacto

Departamento

Telefone de contacto departamento de pagamento a fornecedores

Email para envio de factura

RECOLHAS

Mesma morada que aparece em: dados fiscais dados de facturação

Nome comercial

Morada

Código postal

Localidade

Telefone

Email

Horário

NOTIFICAÇÃO DE ENTREGA

Pessoa de contacto

Email

Telefone

REEMBOLSOS

Nome comercial

NIF

Morada

Código postal

Localidade

Banco

IBAN

A Mail Boxes Etc reserva-se ao direito de aceitar este pedido de abertura de conta e cancelá-la em caso de facturações mínimas ou não pagamento de uma factura no seu vencimento.

Franquimail, Serviços de Apoio a Empresas, Lda. | Registo CRC 504 785 478 - Capital Social 6.000,00€

Mail Boxes Etc. Campo de Ourique | R. Correia Teles, 28 A - 1350-100 Lisboa | Tel. 213838239 | Tm. 918797581 | mbe0001@mbeportugal.pt

Mail Boxes Etc. Évora | R. Cândido dos Reis, 15 - 7000-582 Évora | Tel. 266703339 | Tm. 961193517 | mbe3359@mbe.pt

www.enviosinternacionais.pt

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO MAIL BOXES ETC.

1. NATUREZA DOS SERVIÇOS

1.1. O franchisado da MBE, identificado no verso deste documento como “o Ponto de Venda MBE”, opera sob a marca “MBE” através de um contrato de franchising celebrado com a MBE SPAIN 2000, S.L.. Assim, qualquer referência a MBE neste documento, entende-se como sendo feita ao Ponto de Venda MBE e em caso algum à MBE SPAIN 2000, S.L.

1.2. A prestação de serviços postais é efectuada nos termos e condições aqui previstos, bem como da respetiva legislação aplicável, nomeadamente a Lei n.º 17/2012 de 26 de abril que estabelece o regime jurídico aplicável à prestação de serviços postais, em plena concorrência, no território nacional, bem como de serviços internacionais com origem ou destino no território nacional, e ainda da aplicação de quaisquer outras normas que venham a modificar, complementar, ampliar ou derrogar as mencionadas neste parágrafo.

1.3. Para efeitos do presente documento, entender-se-ão por serviços postais quaisquer serviços consistentes na recolha, admissão, classificação, transporte, distribuição e entrega de envios postais. A prestação de serviços postais terá início com a admissão dos envios postais no Ponto de Venda MBE ou noutro local indicado pelo cliente.

2. OBJETO

Em conformidade com o estabelecido na legislação nacional e internacional aplicável, entende-se por serviço de transporte quando o transportador se compromete com o cliente, a troco de um valor, a transportar mercadorias de um local para outro e colocá-las à disposição do destinatário, utilizando meios mecânicos com capacidade de tração própria.

3. MEDIDAS DE SEGURANÇA NA DESCRIÇÃO

3.1. O Ponto de Venda MBE, garante ao cliente, os direitos dos consumidores contemplados na legislação aplicável e, em especial, o segredo e a inviolabilidade nas comunicações, em conformidade com o artigo 34.º da Constituição da República Portuguesa. Para o efeito, o Ponto de Venda MBE compromete-se a não fornecer quaisquer dados relativos à existência do envio postal, a sua categoria, as suas circunstâncias exteriores, a identidade do remetente e do destinatário, nem as suas direções, à exceção dos casos em que seja legalmente obrigado.

3.2. O cliente declara e garante que (e, no que seja necessário, compromete-se em relação a qualquer envio a efectuar ao abrigo deste contrato): i) Detém a titularidade, legitimidade ou direitos necessários para o uso de quaisquer dados, incluindo dados pessoais de terceiros, gráficos, assinaturas, marcas, símbolos ou quaisquer outros sinais incluídos no conteúdo do envio postal objeto da prestação de serviços. ii) Os envios foram preparados em instalações seguras por técnicos de confiança, contratados para esse efeito. iii) Os envios foram protegidos contra qualquer tipo de intromissão não autorizada durante a sua preparação, armazenagem e transporte antes da entrega dos mesmos ao prestador. iv) Os envios não contêm artigos proibidos ou com restrições pela IATA (International Air Transport Association), pela ICAO (International Civil Aviation Organization), ADR (European Road Transport Regulation On Dangerous Goods), ou por qualquer outro organismo competente. v) Os envios não contêm objetos proibidos, entendendo-se como tais aqueles cuja circulação não é permitida por motivos de segurança, saúde pública, interesse geral e de proteção do serviço postal universal. vi) Os envios encontram-se devidamente embalados para o seu seguro transporte e identificados com as direções de destino corretas. vii) Todas as leis e regulamentos em matéria aduaneira, de importação, de exportação, entre outras, foram cumpridas.

3.3. Para efeitos do número anterior, o Cliente entregará uma descrição completa do conteúdo do envio no correspondente documento de transporte e permitirá ao Ponto de Venda MBE, sem notificação prévia, a comprovação por motivos de segurança, desses envios, incluindo o uso de equipamentos de Raios X.

4. RESPONSABILIDADE DO PONTO DE VENDA

4.1. A responsabilidade da MBE está de acordo com os limites estabelecidos na legislação em vigor para o transporte nacional e internacional aplicados pelos parceiros MBE.

4.2. A responsabilidade do Ponto de Venda MBE fica excluída se a perda e/ou dano for devida à natureza ou vício próprio do próprio envio postal, a culpa do cliente ou do destinatário, a caso fortuito ou de força maior. Nestes casos, não se responsabiliza o Ponto de Venda MBE em caso algum, quando os mesmos sejam resultado de um conjunto de circunstâncias não controláveis pelo Ponto de Venda MBE.

4.3. A responsabilidade do Ponto de Venda MBE fica, ainda, excluída quando a perda ou dano resultar dos riscos inerentes a qualquer dos seguintes fatos: a) falta ou defeito da embalagem relativamente aos envios postais que pela sua natureza estão sujeitos a perdas ou avarias quando não estão devidamente embaladas; b) manutenção, carga, arrumação ou descarga dos envios postais pelo cliente ou destinatário, ou por pessoas que atuem por conta destes; c) insuficiência ou imperfeição das marcas ou dos símbolos dos volumes.

4.4. Não é da responsabilidade do Ponto de Venda MBE a falta de documentação que deverá acompanhar a mercadoria. Também não responderá pelos danos resultantes das omissões ou incorrecções das descrições inerentes à mercadoria a transportar e pelos defeitos não declarados no caso de vir a ser responsabilizada pelas autoridades competentes.

4.5. Não compete ao Ponto de Venda MBE a celebração de qualquer contrato de seguro que se destine a assegurar o transporte das mercadorias salvo se expressamente indicado pelo cliente.

4.6. Em caso algum poderá o Ponto de Venda MBE ser responsabilizado por eventuais taxas alfandegárias cobradas no destino.

5. RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

5.1. O cliente compromete-se a utilizar os serviços nos termos da lei, moral, saúde, ordem pública e bons costumes geralmente aceites, e a eximir de responsabilidade o Ponto de Venda MBE e a MBE SPAIN 2000, S.L. pelo incumprimento de quaisquer das referidas obrigações.

5.2. O cliente garante que detém a titularidade, legitimidade ou direitos necessários para o uso de quaisquer dados, incluindo os pessoais de terceiros, gráficos, assinaturas, marcas, símbolos ou qualquer outro sinal, que este inclua no conteúdo do envio postal objeto da prestação de serviços. Em consequência, obriga-se a eximir de responsabilidade o Ponto de Venda MBE e a MBE SPAIN 2000, S.L. pelo incumprimento dessas obrigações.

5.3. É da responsabilidade do Cliente fornecer ao Ponto de Venda MBE toda a documentação legal exigida pela legislação aplicável à circulação de bens em Portugal e que diga respeito à mercadoria e ao envio em concreto (nomeadamente guia de transporte na A.T. ou fatura). A documentação deverá estar devidamente preenchida e colada no exterior dos volumes. É da exclusiva responsabilidade do cliente, o período de paragem do envio, bem como os prejuízos, danos, penalidades, multas ou coimas que sejam aplicadas devido à falta, inexactidão ou insuficiência de documentação ou indicações.

5.4. É da responsabilidade do cliente informar o Ponto de Venda MBE se pretende accionar qualquer tipo de seguro para assegurar e cobrir eventuais riscos e ou prejuízos que advenham de bens ou mercadorias que possam decorrer das vicissitudes a que uma operação de transporte está sujeita. Nesse caso, deverá informar qual o tipo de mercadoria e os valores a segurar.

6. PROTEÇÃO DE DADOS

6.1. De acordo com o previsto na Lei n.º 103/2015 de 24/08, de proteção de dados de carácter pessoal e o Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 da União Europeia, os dados do cliente serão incluídos na base de dados do Ponto de venda MBE com a finalidade de envio de propostas e informação de carácter comercial relativas aos serviços e produtos do Ponto de venda MBE, como também para extrair informação de carácter estatístico.

6.2. Com a assinatura da presente guia de transporte, o cliente autoriza de forma explícita e com a devida informação a cedência e tratamento dos seus dados à MBE SPAIN 2000, S.L., ao Ponto de Venda MBE, e às entidades externas imprescindíveis para realizar a prestação dos serviços contratados, entre os quais citamos expressamente:

- A. consentimento para processar os dados para fins de marketing
- B. consentimento para ceder os dados ao Ponto de Venda MBE para a realização de campanhas corporativas de marketing
- C. consentimento para processar os dados para fins de elaboração de perfis
- D. consentimento para comunicar os dados a terceiros

7. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

7.1. Para a resolução de litígios as partes acordam que será exclusivamente competente a jurisdição portuguesa, lei do domicílio do Ponto de Venda MBE, sendo aplicável a lei portuguesa e/ou as convenções internacionais de que o Estado Português faça parte. Qualquer litígio relativo à execução, interpretação ou rescisão dos contratos caberá exclusivamente aos tribunais do foro da Comarca de Lisboa.

Lisboa, ____ de _____ de _____

Assinatura do Responsável comercial MBE

Assinatura e carimbo do cliente



MAIL BOXES ETC.®

Campo de Ourique | Évora

SERVIÇOS E TAXAS ADICIONAIS

Comprovativo de entrega (POD)	Para clientes sem acesso à internet a MBE enviará o comprovativo de entrega por correio.	10,00€ / envio
Serviço de entregas ao sábado	Serviço internacional de entregas ao Sábado, válido para os serviços Saver, Standard e Expedited.	Internacional: 66,50€ para além dos custos de envio
Serviço de entregas em moradas particulares	A MBE fornece serviços de entregas, quer a endereços comerciais, quer a endereços domiciliários. Uma entrega ao domicílio é, como o nome indica, uma entrega efectuada numa residência, incluindo um negócio que funcione a partir de um domicílio que não tenha porta aberta ao público, válido para serviços saver, standard e expedited.	3,10€ / envio para além dos custos de envio
Pagamento contra entrega (COD)	A MBE fará a cobrança do valor indicado como COD nos seus envios por cheque ou em numerário, no ato da entrega.	1% do valor a cobrar, no mínimo 22,71€
Exportação temporal	Como exportações temporárias para fora da União Europeia a saída da mercadoria realiza-se por um tempo limitado e com uma finalidade específica, como por exemplo, uma reparação e sejam devolvidas sem terem sido modificadas substancialmente. (despesas por cada exportação enviada como temporal).	80,00€ / envio
Requerida a assinatura de um adulto	Utilize esta opção para impedir que menores recebam entregas de mercadorias por motivos legais ou de outra índole. Esta situação poderá aplicar-se a bebidas alcoólicas e produtos derivados do tabaco.	7,00€ / envio
Taxas e direitos alfandegários (DDP)	Para envios fora da UE quando a entidade pagadora dos direitos e taxas não se encontra no país de destino.	18,00€ / envio
Taxa de exportação	Para envios para fora da comunidade europeia cujo valor declarado seja superior a 70€ ou cujo peso seja superior a 20Kg acresce a taxa de exportação.	47,50€
Correcção de morada	Se houver um engano na morada e a morada correcta estiver situada no mesmo país de destino, a MBE fará todos os esforços para encontrar a morada correcta e entregar o pacote.	14,00€
Serviço de recolhas e entregas em zonas não metropolitanas/remotas	A MBE aplicará uma taxa a qualquer recolha(s) ou entrega(s) em zonas consideradas uma extensão da área de serviço normal da MBE. Dependendo da facilidade de acesso, estes locais, são classificados como uma zona não metropolitana ou não remota.	0,51€/kg mínimo de 24,35€
Custos de manuseamento adicional	Sempre que é necessário manuseamento adicional, serão aplicados custos adicionais nos seguintes casos: Sempre que um artigo esteja acondicionado numa embalagem de madeira ou de metal, qualquer artigo cilíndrico, tais como barris, bidons, latas, baldes ou pneus, que não estejam acondicionados numa embalagem de cartão ondulado; Sempre que o lado mais comprido de uma embalagem exceda 100cm de comprimento, ou que o seu segundo lado mais comprido exceda 76cm de comprimento. Qualquer pacote com um peso real superior a 32kg; Cada pacote num envio, em que o peso médio por volume seja superior a 32kg e o peso de cada pacote não se encontre especificado na documentação de envio ou no sistema de envio automatizado da MBE. Este caso não será aplicado caso se aplique a taxa para "Pacotes de Grandes Dimensões".	10,20€
Taxas para pacotes de grandes dimensões	É considerado um "Pacote de Grandes Dimensões" quando a soma do seu comprimento e perímetro [perímetro = (2 x largura) + (2 x altura)] excede 300cm, sem exceder a dimensão máxima para a MBE de 400cm. Os Pacotes de Grandes Dimensões estão sujeitos a um peso mínimo facturável de 40kg. Além disso, será aplicada a taxa para Pacotes de Grandes Dimensões.	45,85€ por pacote para além dos custos de envio
Excesso de limites	Não são aceites para transporte pacotes com um peso real superior a 70kg ou que excedam 274cm de comprimento, ou que excedam um total de 400cm de comprimento e perímetro [perímetro = (2 x largura) + (2 x altura)]. Se forem encontrados no sistema de pequenos volumes será aplicada uma taxa adicional.	682,00€ por pacote para além dos custos de envio
Devoluções	Caso não seja efectiva a entrega do envio, a mercadoria será devolvida ao remetente e acresce o custo de devolução e despesas alfandegárias não pagas no destino e na entrada em Portugal.	5,55€ gastos de gestão +0,15€/dia
Recolha R1	Recolhas efectuadas fora do país com uma tentativa de recolha	acresce 6,30€
Recolha R3	Recolhas efectuadas fora do país com três tentativas de recolha	acresce 8,69€